

Neue Fachstelle im Landratsamt Erding - Verfahrenslotsin

Mein Name ist Claudia Sterr. Ich bin Sozialpädagogin (B.A.) und habe eine Ausbildung zur pädiatrischen Pflegefachkraft absolviert. Ich bin seit 01.03.2024 als **Verfahrenslotsin im Landratsamt Erding** beschäftigt. Organisatorisch bin ich direkt der Jugendamtsleitung zugeordnet. Ich begleite und unterstütze junge Menschen im Alter von 0-27 Jahren mit einer körperlichen, geistigen und/oder seelischen Beeinträchtigung und ihre Familien, schwerpunktmäßig bei der Beantragung von Leistungen der Eingliederungshilfe. Es ist eine neu geschaffene Stelle, die ihren Ursprung im Kinder- und Jugendstärkungsgesetz vom 10. Juni 2021 hat.



An meiner vorherigen Arbeitsstelle, war ich als Angehörigenberaterin tätig. Dort konnte ich Erfahrungen mit Familien sammeln, in denen eines oder auch mehrere Kinder bzw. Jugendliche an einer lebensbedrohlichen oder –verkürzenden Erkrankung litten oder durch mehrfachen Behinderungen beeinträchtigt waren. Ich kenne die Lebenswelt dieser Familien gut, da ich sie ausschließlich zu Hause aufsuchte und sie bei Antragstellungen unterstützte. Dabei ging es neben Eingliederungsleistungen und der Feststellung des Grades der Behinderung auch oft um den Antrag auf Pflegegrad und um die Begleitung von Gutachten des medizinischen Dienstes. Dabei konnte ich aufgrund meiner Weiterbildung zur Pflegeberaterin bei der Beurteilung von Pflegegutachten hilfreich sein.

Davor war ich in einer stationären Suchthilfeeinrichtung tätig. Dort half ich seelisch beeinträchtigten erwachsenen Menschen, ab 18 Jahren, ihre Suchterkrankung wieder in den Griff zu bekommen und wieder am gesellschaftlichen Leben teilzunehmen. Neben pädagogisch-therapeutischer Aufgaben, unterstützte ich die Betroffenen bei der Erledigung ihrer Ämter- und Behördenangelegenheiten.

Mehrere Jahre arbeitete ich nach meiner Ausbildung zur pädiatrischen Pflegefachkraft auf einer Geburtsstation. Meine Hauptaufgaben waren neben der Anleitung der Eltern bei der Pflege ihres Neugeborenen, die Durchführung von Elternkursen und ärztliche Assistenz. Nach einer Weiterbildung zur Stillberaterin wurde diese Aufgabe zum Schwerpunkt meiner Tätigkeit.

Während dieser Zeit machte ich berufsbegleitend mein Fachabitur und studierte anschließend in der Hochschule München Pasing „Soziale Arbeit“.

Meine Kontaktdaten:

Claudia Sterr
Landratsamt Erding
FB Jugend und Familie
Alois-Schießl-Platz 8
85435 Erding

Zimmer 118

Tel.: 08122 58-1632

Mail: claudia.sterr@lra-ed.de

Internet: www.landkreis-erding.de

Unterstützung erfolgt individuell,
vertraulich, unabhängig, freiwillig und
kostenfrei

Im Büro, per Telefon oder Videoanruf,
per Schriftverkehr oder im häuslichen
Umfeld

Ich freue mich auf Ihre
Kontaktaufnahme!